

保護者等向け 児童発達支援評価表

利用者数:16名 回答者数:15名

	チェック項目					ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・十分に走り回れるスペースが確保されている。 ・もう少し広いと良い。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			・1対1での指導で、安全面も心配ないと思う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2			写真や時計の表示で流れを説明してくれ、とてもわかりやすい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				綺麗に整え、配置されている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	15				半年に一度の面談で話した要望を取り入れ、作成されている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1			細かく目標や支援内容の明記がされている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				個々のレベルに合った進み具合で、着実にレベルアップしている。
	8 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	14			1	道具や内容が工夫されている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			9	6	通所時には希望していない。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				入所時に説明を受け、書面でも渡されている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				作成後に説明を受け、要望も取り入れてくれている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※ iv 等)が行われているか	6	3	2	4	・相談を持ちかけると、適切な助言が頂け、助かっている。 ・通所時、相談できている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1		1	通所時、話が出来ている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		1	・半年に一度面談がある。 ・不安な事があると、その都度相談に乗ってくれる。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			8	7	・コロナが落ち着いたら、保護者同士の交流の機会ができると嬉しい。 ・希望していない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			2	・感じが良く、相談しやすい。 ・指導後、相談や助言をもらっている。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				支援終了後に個別で行われ、配慮されている。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3	2	4	・SNS等で、会報や連絡がとれると嬉しい。 ・事業所LINEができて良かった。 ・書面にて配付されている。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	入所時、書面にて説明を受けている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6	3	2	4	・通い始めてから日が浅いため、わからない。 ・緊急時訓練に参加した。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	2	7	・通い始めてから日が浅いため、わからない。 ・実際の訓練には参加していないが、説明を受けている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			職員を信頼し、毎週楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	15				・個人に合わせた専門性の高い支援で、非常に満足している。 ・粘り強く指導頂き、上達した。成功体験を繰り返し、自信がついてきている。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
(保護者の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。