

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年 4月 1日

アンケート期間: 令和4年 1月 11日～令和4年 2月 28日

事業所名 スタディキッズエルコ東校

保護者等数(児童数) 19

回収数 14

割合 0.73

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1		・個別支援を行う場合、利用児一人に対して職員一人。場合によっては、他職員が対応できるように配置しております。 ・職員は、教諭、保育士、カウンセラー等経験や視覚を持っており、全職員でお子さんについて話し合い支援させていただいております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6		2		・施設内のバリアフリー化につきましては、今後も対応させていただきます。 ・現状では、室内では、大きな段差等はなく十分な配慮しておりますが、今後も気をつけていきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11			3		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12			2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	8	3	・求めている	・現段階では行っていませんが、今後交流の場があった持、どうしていくかにつきましては、考慮させていただきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2			・今後の課題について、とても詳しくフィードバックしてくださいと理解度がわかりやすいです。 ・フィードバックの時、子供が職員に話しかけるため、聞くことが出来ない。話しながら伝えるが、職員全員に伝わっていない様子。職員全員に伝えないといけないか？子供に注意すべきか？何度言っても繰り返すため、職員からも指導していただくか対策を考えていただきたい。	・フィードバックでは、「できたこと」「できるようになったこと」「今頑張っていること」「苦手意識を持つもの」「今後の課題」等を保護者様にお伝えしておりますが、最小限にさせていただきますまして詳しくはHUGの方に書かせていただいております。 ・職員と保護者様がお話ししている間お子さんには本を読んでも待ってもらうか他職員とお話して待つように配慮していきますが、HUGや連絡ツールを利用してお子さんが待つことのないように配慮していきたいと思っております。(パソコンは、支援時間外では、使用しないようにしているため→職員と一緒に使用する) ・全職員の対応が、変わらない
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	1	1		・必要に応じて相談支援等行っております。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	8	5	・求めている	・現段階では、行っていませんが、今後、保護者様の中でお声があれば考慮していきたいと思っております。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	1	7	・対応体制は整っておりますので、瞬時に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		3	・自己評価につきましては、今回が初めてになりますので、ご確認していただければと思います。(公開時にホームページのURLを再度お知らせいたします。)
	14	個人情報に十分注意しているか	12			2	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	6	・マニュアルを教室内において、いつでも確認できる状態にしておりますが、連絡ツール等でも拜見できるようにしていきたいと思っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		10	・月に一度訓練等行っておりますが、曜日、時間で参加できないお子さんもいらっしゃるため、訓練期間をお知らせし、目的や実施の様子や反省点等を今後連絡ツールにて報告していきたいと思っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			・とても丁寧に教えていただき感謝しています。 ・授業続行できない場合ふりかえりが出来たらと思っておりました。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

